



NBM-002-001213 Seat No. \_\_\_\_\_

**B. Com. (CBCS) (Sem. II) Examination**

April/May - 2017

**Business Management - II**

(Operation Mgt.)

(Old Course)

**Faculty Code : 002**

**Subject Code : 001213**

Time : 2½ Hours]

[Total Marks : 70

સૂચના :

- (1) કુલ ચાર પ્રશ્નોના ઉત્તર લખવા.
- (2) દરેક પ્રશ્નના ગુણ જમણી બાજુએ દર્શાવેલ છે.

- |   |  |    |
|---|--|----|
| 1 | ઉત્પાદન સંચાલન એટલે શું ? તેનું મહત્વ અને સ્વરૂપ વિગતે સમજાવો.           | 20 |
|   | <b>અથવા</b>  |    |
| 1 | (અ) ઉત્પાદકતા વધારવાના ઉપાયો જણાવો.                                      | 10 |
|   | (બ) ક્રિયાત્મક સંચાલનમાં નિર્ણયીકરણના પ્રકારોની ચર્ચા કરો.               | 10 |
| 2 | (અ) નિગમ વ્યૂહરચનાના મુખ્ય પ્રશ્નોની ચર્ચા કરો.                          | 10 |
|   | (બ) નિર્ણયીકરણ પદ્ધતિ તરીકે ક્રિયાત્મક વ્યૂહરચનામાં તમારા મંતવ્યો જણાવો. | 10 |
|   | <b>અથવા</b>  |    |
| 2 | (અ) બજાર વિશ્લેષણ સમજાવી તેના મુખ્ય વિભાગોની ચર્ચા કરો.                  | 10 |
|   | (બ) સેવા વ્યૂહરચના પર વિસ્તૃત ચર્ચા કરો.                                 | 10 |
| 3 | સ્થાન-પસંદગીની વિધિ જણાવી તેને અસર કરતાં પરિબળોની ચર્ચા કરો.             | 15 |
|   | <b>અથવા</b>  |    |
| 3 | સ્થાન-પસંદગી એટલે શું ? તેનું મહત્વ સમજાવો.                              | 15 |
| 4 | વિન્યાસ એટલે શું ? તેના પ્રકારો સમજાવો.                                  | 15 |
|   | <b>અથવા</b>  |    |
| 4 | ગુણવત્તા સંચાલનના ફાયદા અને મર્યાદાઓ સમજાવો.                             | 15 |

## ENGLISH VERSION

**Instructions :**

- (1) Write answers to total four questions.
- (2) Mark of each question in shown right side.

1 What is production management ? Explain its importance and nature in detail. **20**

**OR**

1 (a) Give suggestions for increasing productivity. **10**  
(b) Discuss the types of operation management decisions. **10**

2 (a) Discuss the main problem of corporate strategy. **10**  
(b) State your opinions about the operations strategy as a pattern of decisions. **10**

**OR**

2 (a) Explain the market analysis and its main parts. **10**  
(b) Discuss the detailed on service strategies. **10**

3 Explain the procedure of plant location and discuss the factors affecting it. **15**

**OR**

3 What is plant location ? Explain importance of plant location. **15**

4 What is meant by lay-out ? State different types of lay-out. **15**

**OR**

4 Explain the advantages and disadvantages of quality management. **15**